

Kvalitetspolicy

Kvalitetspolicyen beskriver hva som forventes av Ramuddens medarbeidere og hjelper oss med å nå vår visjon: Vi jobber for at alle skal komme hjem uskadde hver dag.

Kvalitetspolicyen gjelder for alle ansatte i Ramudden-konsernet. Den er i tråd med øvrige policyer og våre verdier: nære, drevne og pliktoppfyllende.

I Ramudden-konsernet sikrer vi at vi holder høy kvalitet ved å:

- **Arbeide nær kundene**
Kundenes behov er grunnlaget for vår virksomhet. Ved å være drevne, tilgjengelige, lydhøre og gjøre det lille ekstra kan vi oppfylle og overgå kundenes forventninger.
- **Ta helhetsansvar for leveransen**
Ved å holde et høyt servicenivå og ha god beredskap sørger vi for at hver leveranse blir en referanse for fremtidige samarbeider. Vi arbeider sammen, er pliktoppfyllende overfor hverandre og kundene, og dessuten hjelper vi hverandre for å dra leveransen i havn.
- **Ta personlig ansvar**
For å sikre bærekraftige leveranser med høy kvalitet er det personlige eierskapet avgjørende. Alle medarbeidere i Ramudden-konsernet har et ansvar for å bidra til å følge vår visjon, våre mål, verdier, policyer og ledelsessystemer, uansett rolle. Vi kjenner også til og følger de lover og regler som gjelder i de respektive landene.
- **Ta vare på utstyret**
Alle kjøretøy og maskiner samt alt materiell tilhører oss i Ramudden. Vi etterser og håndterer alt utstyr godt for å holde høy kvalitet internt og eksternt. På den måten forlenger vi også investeringenes levetid og er samtidig både økonomiske og bærekraftige.
- **Stadig forbedre leveransen**
Vi søker aktivt feedback fra våre kunder og følger opp vår prestasjon for å utvikle og forbedre arbeidsmåter og leveranser. Alle medarbeidere er delaktige i arbeidet med stadige forbedringer, effektiviseringer og verdiskaping.
- **Heve kvaliteten i bransjen**
Vi samarbeider med kunder, leverandører og produsenter for å heve kvaliteten i bransjen, f.eks. gjennom digitalisering og produktutvikling.
- **Håndtere og redusere risikoer**
Vi vurderer fortløpende risikoer som angår våre produkter og tjenester. Dette for å øke både sikkerheten og kvaliteten i leveransene.
- **Øke medarbeidernes kompetanse**
Med utdanning og systematisk læring, av egne og andres erfaringer, sikrer vi at både medarbeiderne og organisasjonen har den kompetansen som kreves for å levere med kvalitet.

Your safety. Delivered.